

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

## (публичная оферта)

Редакция от 16.05.2023г.

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение регулирует отношения между физическим лицом, которое достигло возраста 18 (восемнадцати) лет и обладает необходимым объемом дееспособности или получило согласие от законных представителей в достаточном объеме для акцепта (заключения) настоящих условий и исполнения своих обязательств по ним (далее - **Пользователь**) и ИП Бахметьева Е.М., ОГРНИП 322774600294316, ИНН 772824998338 (далее - **Компания**), в связи с использованием Пользователем сервисов и функционала площадки «Мойпсихолог», размещенной на сайте в сети Интернет по адресу: <https://myspsy.org/> (далее - Сайт) и используемых Сайтом программам для электронной вычислительной машины (ЭВМ), в том числе приложениях для мобильных устройств (далее - Сайт/Сервисы), исключительные права на которые в полном объеме принадлежат Компании (далее - Соглашение).

1.2. После принятия изложенных ниже условий и началом пользования Сайтом, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Пользователем.

1.3. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты считается факт начала пользования Сайтом и регистрация на Сайте Центра Психологии и Коучинга «Мойпсихолог».

1.4. Публичный договор (Соглашение), совершенный в вышеописанном порядке, считается заключенным в простой письменной форме, не требует оформления на бумажном носителе и обладает полной юридической силой.

1.5. С момента совершения акцепта Пользователь считается ознакомившийся и согласившимся с настоящей публичной офертой и, в соответствии с Гражданским Кодексом РФ, считается вступившим с Компанией в договорные отношения в соответствии с условиями Соглашения.

1.6. Компания имеет право в любой момент изменять условия предоставления услуг и условия Соглашения в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователем, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сервисе не менее, чем за один день до их ввода в действие.

### 2. Термины и определения

«Анкета» - форма, которая заполняется Пользователем при Регистрации в системе. Анкета включает в себя поля для заполнения Пользователем в отношении его имени, контактных данных, описания запроса и иных данных, которые Пользователь указывает в свободной форме и которые необходимы для пользования Сайтом и Сервисами. Пользователь несет ответственность за достоверность и актуальность сведений, указанных о нем в Анкете и на Сайте. Компания вправе изменять данные о Пользователе для упрощения восприятия, не искажая и не изменяя при этом сами данные.

«База данных» - это совокупность данных, полученных Компанией о Пользователях и Специалистах, включающих информацию, указанную в Анкете и находящихся на Сайте и/или Сервисах, обработанных с помощью электронной вычислительной машины (ЭВМ) и систематизированных таким образом, чтобы эти материалы могли быть найдены и использованы Специалистом, желающим оказать услугу, которую запрашивает Пользователь

«Договор публичной оферты» - договор возмездного оказания услуг психологического консультирования, заключаемый между Пользователем и Специалистом посредством использования Сервисов Сайта Компании. Ознакомиться с текстом Договора можно по ссылке <https://myspsy.org/upload/medialibrary/e39/e399a058c9930067cdc7a440cf406fa9.pdf>.

«Заказ/Заявка» - предложение/запрос Пользователя, направленный посредством функционала Сайта или иным разрешенным Соглашением способом, на заключение Договора оферты и

проведение сессий/психологических консультаций, коучинга, а также иных услуг, указанных на Сайте, проводимых посредством интернет-каналов связи с использованием функционала Сайта и/или функционала иных интернет-ресурсов, адресованных одному или нескольким Специалистам Заявка распределяется конкретному Специалисту алгоритмами Сайта, по решению Компании и/или Пользователя из предложенного списка Специалистов.

«Специалист» - физическое лицо, обладающее полной право- и дееспособностью, достигшее 18 лет, имеющее высшее образование или прошедшее переподготовку в области психологии, оказывающее помощь и консультирование Пользователей по различным вопросам (эмоциональные, личностные, социальные и т.п.) посредством Сайта, без выписывания медицинских рецептов. Специалистом на сайте «Мойпсихолог» являются психологи и коучи.

«Пароль» - личный пароль Пользователя, указываемый им при регистрации в системе Сайта и используемый им для входа на защищенные страницы Сайта, в том числе одноразовый пароль, генерируемый посредством функционала Сайта.

«Пользователь» - заказчик услуг Специалиста, физическое лицо, достигшее возраста 18 (восемнадцати) лет, обладающее необходимым объемом дееспособности или получившее согласие от законных представителей в достаточном объеме на заключение и исполнение Соглашения, заинтересованное в получении услуг психологического консультирования от Специалиста на платной основе и осуществившее регистрацию на Сайте для включения информации о нем в Базу данных с целью оказания услуг Специалистом посредством функционала Сайта.

«Регистрация в системе» - регистрация Пользователя на Сайте, осуществляемая для получения от Специалистов услуг психологического консультирования, оказываемых посредством функционала Сайта, которая происходит путем формирования Пользователем Заявки на Сайте или иным предусмотренным функционалом Сайта способом.

«Сайт» - программное обеспечение, все объекты интеллектуальной собственности, включая, но не ограничиваясь, исходным кодом, дизайном, фото, видео и аудио материалами, содержанием текстов и статей, а также иным содержимым Сайта и всеми без исключения составными частями, расположенными в сети Интернет в сервисе «Мойпсихолог» под доменным именем <https://mypsy.org/> или его поддоменами, а также всеми чат-ботами и их архитектурой, дополнительными сервисами, учетными записями Компании в социальных сетях и иными ресурсами Компании в отношении использования Сайта.

«Сервис(ы)» - функционал Сайта, все сервисы, предлагаемые Компанией через Сайт, в том числе связанные с оказанием помощи Пользователю по поиску Специалистов и возможностью получения услуг психологического консультирования на платной основе от Специалиста(-ей).

«Контент» - все аудио/фото/видео/визуальные/текстовые элементы Сайта и Сервисов, созданные Компанией или третьими лицами, База данных, включая любые объекты (все) интеллектуальных прав на любые (все) данные, информацию, тексты, графические и звуковые изображения, иллюстрации, аудио- или видео материалы, аудиовизуальные произведения (включая, в том числе: рекламные фрагменты (трейлеры) или эпизоды из фильмов), элементы оформления, фотографии, дизайн и /или контент, являющиеся частью Сайта, код Сайта и Сервисов, товарные знаки, фирменные наименования, лого, бренды, доменные имена и знаки обслуживания и иные средства индивидуализации, содержащиеся на Сайте или доводимые до всеобщего сведения посредством Сайта, а также все чат-боты и их архитектура, дополнительные сервисы и иные ресурсы Компании и другие объекты прав на интеллектуальную собственность и объекты прав собственности и другое содержимое, предоставляемое через Сайт и учетные записи Компании в социальных сетях, принадлежащие Компании на законных основаниях.

«Учетная запись Пользователя» - совокупность данных о Пользователе, которая необходима для его идентификации и последующего предоставления доступа к Сервисам Сайта, Компания оставляет за собой право запрашивать любую дополнительную информацию, в том числе копию документов, необходимых для однозначной идентификации Пользователя.

«Видеоконсультация» – онлайн консультация на Сайте через сторонний сервис (WhatsApp, Telegram, Zoom и др), участником которой является Специалист (Психолог или Коуч) и Пользователь, на основе своей учетной записи через свой Личный кабинет, продолжительность которой устанавливается Специалистом самостоятельно, но не может быть менее 50 (пятидесяти) минут. Сайт «Мойпсихолог» не несет ответственность за работу сторонних сервисов, интегрированных с сайтом.

«Личный кабинет» – персональная страница Пользователя на Сайте, доступ к которой предоставляется Пользователю после регистрации. Логин для входа в Личный кабинет является телефонный номер или адрес электронной почты Пользователя (далее - «логин»), а паролем – автоматически сгенерированный Сайтом или заданный сам им специалистом многозначный пароль (далее – «пароль»). Личный кабинет содержит анкету, обязательную для заполнения Пользователем.

### **3. Предмет соглашения**

3.1. Пользователь, осуществляя любые (все) действия, в том числе, но не ограничиваясь, Регистрацию, создание Учетной записи Пользователя, направление Заявки и иное использование функционала Сайта, совершает акцепт настоящего Соглашения в полном объеме (а в части финансовых обязательств - в момент Регистрации Пользователя), тем самым безоговорочно соглашаясь со всеми положениями и условиями настоящего Соглашения и принимая на себя обязательства и ответственность за его исполнение. Пользователь, осуществляя акцепт настоящего Соглашения, подтверждает, что он ознакомлен с информацией об использовании платежного сервиса «Тинькофф касса», платежного сервиса интегрированного на Сайте (ознакомиться по ссылке: <https://acdn.tinkoff.ru/static/documents/oferta-standard-internet-acquiring.pdf>), а также совершает акцепт оферты, осуществляя платежи посредством данного платежного сервиса.

3.2. Компания предоставляет Пользователю право использования Сайта и его функционала согласно условиям Соглашения, а также использовать Сайт и Сервисы в полном объеме, включая, но не ограничиваясь, осуществлять Регистрацию, создать Учетную запись Пользователя, оформлять Заявки на оказание услуг Специалистов, размещенные на Сайте Компании, заключать (оформлять) посредством функционала Сайта Договор оферты, осуществлять перенос/отмену сессий через Учетную запись на Сайте на условиях Соглашения.

3.3. Компания непосредственно не осуществляет деятельности по предоставлению медицинских и/или телемедицинских услуг, не является агентом, представителем Пользователя, Компания осуществляет деятельность по предоставлению права использования программного обеспечения (Сайта) и возможностей использования его функционала Пользователям и Специалистам для их эффективного взаимодействия. Ни Компания, ни Специалист не оказывают медицинские услуги, не занимаются выдачей каких-либо сертификатов или рецептов, а также не осуществляют назначение медицинских препаратов.

3.4. Вся информация, размещенная на Сайте, является частью Соглашения.

3.5. Пользователь оплачивает услуги Специалиста согласно Заказу на основании Договора оферты в указанном на Сайте размере Компании или с использованием иных возможностей, предусмотренных на Сайте в момент оплаты. В рамках маркетинговой акции или при оказании услуг Специалистом ненадлежащего качества Компанией могут быть предложены специальные условия оплаты Заказа. Сайт может содержать информацию о стоимости услуг, оплата за которые производится Пользователем через интегрированный на Сайте платежный сервис. Пользователь вправе воспользоваться специальными условиями на основании положений Соглашения, а также условий, размещенных на Сайте.

3.6. Компания не состоит с Специалистом в каких-либо трудовых отношениях, не осуществляет услуги, связанные с трудоустройством временного или постоянного характера. Ничто в

Соглашении не может пониматься как установление между Компанией и Пользователем агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма или каких-либо иных отношений, помимо отношений по использованию Сайта и Сервисов Компании.

3.7. Компания не является представителем ни Пользователя, ни Специалиста, поэтому не может отвечать ни за какие трудовые, финансовые или гражданско-правовые обязательства, возникающие между ними. При акцепте и исполнении Заказа Пользователь и Специалист вступают в двусторонние отношения на условиях Договора оферты. Любые договоренности между Пользователем и Специалистом являются двусторонними. Компания не имеет к ним отношения и не несет ответственности за них.

3.8. Использование Пользователем любого дополнительного Сервиса на Сайте может подчиняться особым условиям, применяющимся к такому Сервису. Компания, при необходимости, размещает такие условия, применяющиеся к конкретному Сервису, на Сайте. Все общие условия использования Сервисов включены в Соглашение. В случае каких-либо расхождений между особыми условиями, применяющимися к конкретному Сервису, и условиями, содержащимися в Соглашении, преимущественную силу имеют особые условия, относящиеся к конкретному Сервису.

3.9. Пользователь предоставляет Компании право на использование обратной связи Пользователя для исследований и улучшения качества работы Сайта, проводимых Видеоконсультаций, анализа целесообразности и качества используемых практических подходов и методов консультирования. Указанное использование не будет являться нарушением условий конфиденциальности.

3.10. Функциональные возможности Сайта для Пользователя:

3.10.1. Возможность выбора наиболее подходящих для решения вопросов Пользователя Специалистов, по результатам проведения первичного анализа психологического состояния Пользователя. Пользователь имеет право выбрать иного Специалиста из всей базы специалистов, разместивших информацию о себе на Сайте.

3.10.2. Неограниченный доступ к Личному кабинету Пользователя.

3.10.3. Возможность записи на Видеоконсультации согласно графику Специалиста.

3.10.4. Возможность проведения Видеоконсультаций.

3.11. Пользователь полностью осознает, что Компания ни при каких условиях не может нести и не несет ответственность за результат проведения Видеоконсультаций. Особенностью исполнения обязательств по соглашению является отсутствие гарантированного результата, так как полезный эффект зависит не только от профессионализма Специалиста, но и от личных качеств Пользователя.

3.12. Пользователь полностью осознает, что Компания может в любой момент отказать в предоставлении доступа к Сайту, в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, а также в любых иных случаях, в том числе, и без объяснения причин.

3.13. Сервис предоставляется «как есть» и «при наличии», то есть без любых прямых или косвенных заверений или гарантий. Пользователь подтверждает, что любая передаваемая посредством Сайта информация может быть перехвачена в процессе передачи или иным образом. Использование Сайта осуществляется Пользователем по своему решению и на свой риск при условии, что Пользователь несет исключительную ответственность за любой ущерб, причиненный компьютерной системе Пользователя, за потерю данных или иной вред, причиненный в результате такой деятельности.

3.14. У Компании нет доступа к проводимым Видеоконсультациям. Функционал Сайта не предполагает запись Видеоконсультации или их хранение и обработку. При этом Компания имеет право обрабатывать и обнародовать обобщенные аналитические данные Пользователя, такие как

пол, возраст, профессия, эмоциональное состояние и иное, в целях анализа, доработки, внесения изменений на Сайте, а также размещения статистических данных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на конференциях, предоставления аналитики третьим лицам, в пределах, разрешенных законодательством Российской Федерации, а Пользователь дает на это свое согласие.

3.15. В случае, если Пользователь опаздывает на назначенную Видеоконсультацию, время Видеоконсультации не продлевается, в случае если Специалист опаздывает на Видеоконсультацию, время Видеоконсультации продлевается на период опоздания Специалиста.

## **4. Права и обязанности пользователя**

4.1. Пользователь обязуется:

4.1.1. предоставлять Компании информацию о себе при регистрации и формировании Заявки посредством Сайта. Пользователь на свое усмотрение может скрыть свои действительные данные для сохранения анонимности в отношениях с Специалистом. По запросу Компании, Пользователь предоставляет действительные и актуальные данные о себе. В этом случае Компания обязана обеспечивать конфиденциальность таких данных;

4.1.2. при регистрации в качестве Пользователя не представляться чужим именем или не выступать от чужого имени, не использовать чужую электронную почту или электронную почту, на которую у Пользователя нет соответствующего права пользования, не размещать номера телефонов, право, на использование которых отсутствует у Пользователя;

4.1.3. не сообщать Компании, а также не размещать заведомо недостоверную или ложную информацию о себе и третьих лицах;

4.1.4. регулярно и своевременно обновлять контактную информацию в Учетной записи Пользователя самостоятельно или путем сообщения новой контактной информации Компании;

4.1.5. не размещать на Сайте, в социальных сетях, а также на любых других источниках, не использовать в противоправных и в коммерческих целях Персональные данные Специалиста, полученные вследствие оказания услуг Специалистом, без согласия Специалиста;

4.1.6. не применять и воздерживаться от использования при формировании отзыва о Специалисте нецензурную лексику, сведения, порочащие честь и достоинство Специалиста, а также не раскрывать тайну личной переписки с Специалистом и конфиденциальные сведения без согласия Специалиста;

4.1.7. сохранять конфиденциальность данных, необходимых для доступа к Учетной записи Пользователя. Пользователь несет полную ответственность за любое использование Сервисов посредством своего Пароля и/или Учетной записи Пользователя. Пароль не может передаваться другим лицам, и Пользователь несет полную ответственность за весь ущерб, причиненный ему самому, Компании и/или третьим лицам, возникший вследствие намеренной или не намеренной передачи Пользователем Пароля третьему лицу;

4.1.8. не проводить действий с использованием Сайта, которые могут быть расценены как размещение, распространение, сохранение, загрузка, уничтожение и/или использование иным образом материалов (информации) в нарушение действующего законодательства Российской Федерации;

4.1.9. не размещать и/или не передавать посредством Сайта рекламу, а также иную информацию в виде текста, изображения, звука или программного кода, которая может быть противозаконной, угрожающей, оскорбительной, клеветнической, заведомо ложной, грубой, непристойной, каким-либо образом вредить третьим лицам, а также нарушать их права и законные интересы;

4.1.10. не уничтожать и/или не изменять любые материалы на Сайте, которыми Пользователь не владеет;

4.1.11. направлять на указанную Компанией электронную почту копии документов и/или информацию, запрашиваемую Компанией в соответствии с Соглашением;

4.1.12. при наличии Сертификата использовать его для оплаты сессии в течение срока его действия и согласно применимым к нему условиям;

4.1.13. при пользовании Сайтом и использовании Сервисов соблюдать действующее законодательство Российской Федерации, а также правила, установленные Соглашением и нести риски их нарушения;

4.1.14. осуществлять коммуникацию с Специалистами через Сайт или предусмотренные Сайтом механизмы на основании Соглашения и Договора оферты;

4.1.15. по требованию Компании, предоставлять данные и документацию, подтверждающие соблюдение требований выше в установленный Компанией срок, В случае нарушения, в том числе при предоставлении данных или документации не в полном объеме или с нарушением срока, Компания вправе удалить Учетную запись и расторгнуть Соглашение во внесудебном порядке без предварительного уведомления и предоставления доказательств незамедлительно при наступлении нарушения;

4.1.16. В случае пропуска Пользователем Видеоконсультации согласно установленному со Специалистом графику Пользователь обязан уведомить о переносе Видеоконсультации не менее, чем за 24 часа до назначенного времени, при этом уплаченные за Видеоконсультацию денежные средства не подлежат возврату Пользователю и считаются фиксированной абонентской платой;

4.1.17. Для пользования Сайтом Пользователь должен обеспечить наличие следующего оборудования и программного обеспечения:

- настольный компьютер/ноутбук:
  - о видекамера, встроенная или внешняя;
  - о микрофон, встроенный или внешний;
  - о браузер Chrome не ниже 81.0.4044.138;
- или мобильное устройство:
  - о под управлением iOS версии 13.x и выше и браузер Safari;
  - о под управлением Android версии 7.x и выше и мобильная версия браузера Chrome не ниже 81.0.4044.138;
- стабильный интернет канал с входящей и исходящей скоростью не менее 4 мегабита в секунду в каждом направлении (проверить скорость можно, например, на <https://yandex.ru/internet/>);

4.1.18. Соблюдать график Видеоконсультаций, размещенный в Личном кабинете и согласованный со Специалистом, о любом изменении уведомлять не менее, чем за 24 часа до назначенного времени Видеоконсультации;

4.1.19. Не осуществлять агитацию и подстрекательство Специалиста оказывать услуги Пользователю без использования Сайта, не размещать на Сайте информацию, каким-либо образом дискредитирующую Компанию и/или информацию несоответствующую действительности. Сообщать Компании о любых случаях попытки Специалиста вывести Видеоконсультации за пределы Сайта;

4.1.20. Незамедлительно уведомить Компанию о случаях утери либо хищения логина и/или пароля к Личному кабинету Пользователя;

4.1.21. Незамедлительно уведомить Компанию и/или Специалиста о наличии суицидальных мыслей и/или намерений, о попытках самоубийства, а также о любых других, отличающихся от нормальных, физических или психических состояниях;

4.1.22. Присутствовать на Видеоконсультации в здравом уме, не курить, не принимать алкоголь во время Видеоконсультации, не покидать её ранее установленного времени, без уважительной причины, а также не проводить Видеоконсультации в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения или под действием лекарственных препаратов, за исключением случаев назначения таких препаратов лечащим врачом Пользователя, о чем Пользователь, в обязательном порядке уведомляет Специалиста; информировать Специалиста об изменениях в следующих аспектах своей жизни: работе, образовании, отношениях с родителями, родственниками, близкими друзьями, мужем (женой), партнёрами; информировать Специалиста об изменениях в своём физическом и психологическом самочувствии;

4.1.23. При получении промокода на получение скидки на оплату Видеоконсультации или иных специальных условий при оплате Видеоконсультации от компаний-работодателей, использовать указанный промокод только самостоятельно и не передавать полученный промокод иным третьим лицам. В противном случае, о выявленном получении доступа третьего лица к промокоду Компания имеет право уведомить компанию-работодателя;

4.2. Пользователь вправе:

4.2.1. Требовать от Компании надлежащего исполнения обязанностей по настоящему Соглашению;

4.2.2. Выбрать Специалиста из предложенных на Сайте и выносить на обсуждение, в рамках Видеоконсультации, любую интересующую Пользователя личную проблему;

4.2.3. Сменить Специалиста на любом этапе, количество таких замен не ограничено Сайтом;

4.2.4. Оставить отзыв о Специалисте;

4.2.5. Использовать Сайт и возможности Сервиса в соответствии с условиями Соглашения;

4.2.6. Оформлять Заявки на оказания услуг психологического консультирования посредством Сайта;

4.2.7. Осуществлять перенос/отмену сессий через Учетную запись на Сайте не более 2 (двух) раз в течение 1 (одного) календарного месяца при соблюдении срока уведомления согласно Соглашению и Договору, В этом случае Пользователь может: либо перенести сессию 2 (два) раза, либо отменить 2 (два) раза, либо 1 (один) раз перенести сессию и 1 (один) раз отменить ее в течение 1 (одного) календарного месяца.

4.2.8. При нарушении срока уведомления и/или при превышении лимита переноса/отмены Пользователь оплачивает проведение сессии на условиях Договора.

Компания может на свое усмотрение использовать техническую возможность на Сайте по применению мер по ограничению таких переносов и/или отмен, в том числе фактической возможности переноса/отмены при нарушении лимита переноса/отмены, по ограничению возможности переноса/отмены при нарушении срока уведомления Специалиста и иным основаниям по Соглашению и Договору услуг;

4.2.9. Обращаться к Компании за технической поддержкой и помощью по телефону, почте, мессенджерам и/или иным доступным обоим Сторонами каналам связи;

4.2.10. Приобрести Сертификат на изложенных на Сайте условиях и/или воспользоваться Сертификатом при оплате одной или нескольких сессий согласно оплаченному количеству сессий по установленным Сертификатом условиям использования;

4.2.11. В любой момент удалить свою Учетную запись Пользователя путем направления Компании сообщения на электронный адрес: [info@mypsy.org](mailto:info@mypsy.org) или посредством функционала Сайта, если такой функционал предусмотрен, при условии отсутствия претензий и/или споров в связи с использованием Сервиса с участием Пользователя. Удаление учетной записи осуществляется Компанией в течение 30 дней с момента получения запроса Пользователя, после

проведения внутренней проверки на наличие задолженности, претензий и исполнения Пользователем иных условий использования Сайта. Вместе с отказом/расторжением Соглашения Пользователь отказывается от исполнения Договора оферты с Специалистом. После отказа/расторжения Пользователь обязуется не осуществлять сотрудничество с Специалистами напрямую на условиях Соглашения;

4.2.12. Запрет на направление автоматических запросов: Пользователь не имеет права направлять автоматические запросы любого вида на Сайт или Сервисы без явного выраженного предварительного разрешения со стороны Компании. Направление автоматических запросов включает, среди прочего:

использование любого программного обеспечения, которое направляет запросы на Сайт для определения того, как Сайт ранжирует различные запросы; мета-поиск; осуществление поисков в автономном режиме на любом веб-сайте, принадлежащем Компании;

## **5. Права и обязанности компании**

5.1. Компания обязуется предоставить Пользователю:

5.1.1. Возможность зарегистрироваться (создать Учетную запись Пользователя) на Сайте в соответствии с условиями Соглашения и использовать Сервисы и Сайт в полном объеме в соответствии с условиями Соглашения;

5.1.2. Разъяснения или консультацию на предмет использования Сайта и Сервисов по запросу Пользователя.

5.2. Компания вправе:

5.2.1. вносить любые редакторские правки, изменения и/или коррективы в Анкету, не искажающие смысл исходного текста;

5.2.2. вводить дополнительные Сервисы, в том числе платные;

5.2.3. определять структуру наполнения Сайта, информацию, содержащуюся на Сайте, и функционал Сайта;

5.2.4. приостанавливать работу Сайта для проведения профилактических и регламентных работ на Сайте (технологические перерывы) без уведомления Пользователя и применения штрафных санкций к Компании и возмещения убытков Пользователя;

5.2.5. в любое время, по своему усмотрению, без объяснения причин и без извещения Пользователя, удалить Учетную запись Пользователя, Анкету, личную фотографию и/или видеопрезентацию Пользователя, а также отказать Пользователю в создании Учетной записи Пользователя и/или в размещении Анкеты и отказаться от исполнения Соглашения в одностороннем внесудебном порядке без применения штрафных санкций в отношении Компании. Вместе с удалением Учетной записи Компанией действие Договора оферты с Специалистом прекращается;

5.2.6. удалить или заблокировать Учетную запись Пользователя в случае нарушения последним любого из пунктов, перечисленных в Соглашении, В случае обнаружения или выявления противоправных действий Пользователя, передать информацию о Пользователе в правоохранительные органы Российской Федерации без предварительного уведомления Пользователя;

5.2.7. по согласованию с Пользователем использовать фотографии и/или видеопрезентации Пользователя, размещенные Пользователем или Компанией на страницах Сайта, для целей рекламы или маркетингового продвижения Компании всеми возможными способами, включая, но не ограничиваясь, путем доведения до всеобщего сведения через сеть Интернет, сообщения в эфир и по телевидению, использования в газетах, журналах, листовках, буклетах, на щитах



наружной рекламы и в любых других рекламных материалах по выбору Компании в силу того, что Пользователь, акцептуя настоящее Соглашение, дает свое согласие на такое использование;

5.2.8, в любой момент потребовать от Пользователя предоставить документы и информацию, позволяющие подтвердить сведения, указанные в Анкете, в том числе однозначно идентифицировать личность Пользователя, включая: копии паспорта и водительского удостоверения;

5.2.9, предоставлять доступ Специалисту к информации о Пользователе, в том числе об имени (никнейм) и иных данных согласно Анкете, которые необходимы Специалисту для надлежащего оказания услуг по Договору оферты со Специалистом. Компания не раскрывает Специалисту информацию о контактных данных Пользователя и иные данные, которые позволяют идентифицировать Пользователя в точки зрения законодательства о персональных данных. Компания предоставляет доступ к иным данным исключительно на основании предварительного согласия Пользователя.

## **6. Маркетинговые условия**

6.1. Пользователь соглашается с тем, что Компания может по своему усмотрению изменять условия тарификации услуг в одностороннем порядке.

## **7. Финансовые условия**

7.1. Право использования Сайта, его составных частей, а также его функционала на основании простой неисключительной лицензии предоставляется Пользователю на безвозмездной основе.

7.2. Размер вознаграждения Специалиста устанавливается на Сайте, и условия его оплаты устанавливаются положениями Договора оферты.

7.3. Компания оставляет за собой право взимать дополнительные платежи за использование дополнительных Сервисов, о чем предупреждает отдельно в условиях соответствующих сервисов.

7.4. Пользователю может быть доступна функция безналичной оплаты с банковской карты, в этом случае Компания действует по поручению соответствующего Специалиста с привлечением уполномоченной платежной системы и является получателем платежа в качестве агента Психолога (далее – «безналичная оплата»). Компания не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев в работе Сайта в отношении предоставления возможности безналичной оплаты.

7.5. Все финансовые операции между Пользователем и Компанией, в том числе возврат средств, проводятся посредством сервисов оплаты, интегрированных на Сайте, с соблюдением действующего законодательства РФ. Для использования Сторонами платежного сервиса Стороны заключают с его провайдером отдельное соглашение, регулирующее использование сервиса, Заключение такого соглашения является обязательным для использования Сайта.

7.6. Пользователь подтверждает, что ознакомился с условиями партнера Компании - сервиса «Тинькофф касса», посредством которого происходит расчет между Специалистом и Пользователем, размещенными по адресу <https://acdn.tinkoff.ru/static/documents/oferta-standard-internet-acquiring.pdf> и подтверждает их принятие.

7.7. При оплате Заказа банковской картой обработка платежа (включая ввод номера карты) происходит на защищенной странице процессинговой системы, которая прошла международную сертификацию. Это значит, что Конфиденциальные данные (реквизиты карты, банковские и регистрационные данные и др.) не поступают в распоряжение Компании, их обработка полностью защищена и никто, в том числе Компания, не может получить персональные и банковские такие данные Пользователя. При этом, Компания получает информацию от провайдера о статусе платежа.

7.8. Оплата осуществляется Пользователем посредством банковских карт международных платежных систем Visa International, MasterCard Worldwide, МИР и прочих платежных систем, кроме случаев, когда в рамках элементов экранного интерфейса содержатся ограничения в части возможности зачисления средств с банковской карты той или иной международной платежной системы. Компания оставляет за собой право временно ограничить прием отдельных банковских карт по причинам технического характера либо установить дополнительные требования в части оплаты, которые размещаются в рамках Сайта, а также предусмотреть различный экранный интерфейс в части способов оплаты для различных устройств. Стоимость конкретных платных услуг явно обозначается в рамках Сайта и может быть изменена в любой момент без предварительного уведомления Пользователя.

7.9. При оплате Пользователь обязуется использовать только банковскую карту, законным владельцем которой он является. В случае, если Пользователь намеренно использует банковскую карту иного лица, то он самостоятельно несет ответственность за ущерб, который был/может быть причинен владельцу указанной карты в результате вышеперечисленных действий Пользователя, а также Компании в случае причинения подобного ущерба, в том числе ущерба репутационного характера. Пользователь обязуется не передавать третьим лицам данные банковской карты. Все риски, связанные с возможным умышленным использованием третьими лицами данных банковской карты Пользователя в случае их ненадлежащего хранения, Пользователь несет самостоятельно.

7.10. Для получения платных услуг, Пользователю в рамках элементов экранного интерфейса необходимо подтвердить подключение функции автоматической оплаты счета посредством банковской карты в своем личном кабинете в порядке, указанном в рамках Сайта, в связи с тем, что услуги оплачиваются на условиях предоплаты. При подключении функции автоматической оплаты счета посредством банковской карты Пользователю необходимо указать номер банковской карты, дату окончания срока действия карты, CVV код, фамилию и имя владельца банковской карты. Оплата выбранных Пользователем услуг будет осуществляться автоматически, без дополнительного подтверждения со стороны Пользователя

7.11. Для осуществления проверки подлинности данных, указанных Пользователем, возможно резервирование банком-эмитентом денежных средств, находящихся на соответствующих счетах Пользователя в банке. После успешного прохождения проверки подлинности данных карты банком-эмитентом банковская карта Пользователя считается привязанной, а функция автоматического пополнения счета посредством банковской карты - подключенной. Разблокировка суммы, зарезервированной при проверке подлинности банковской карты, производится в сроки, определяемые банком-эмитентом и не зависит от Компании.

7.12. Введенные Пользователем данные банковской карты могут быть сохранены в профиле Пользователя в соответствующей платежной системе в соответствии с правилами международных платежных систем, оказывающих Компании услуги по обеспечению приема платежей Пользователей.

7.13. При отключении автоматической оплаты счета посредством банковской карты Пользователю не будут доступны платные услуги оказываемые посредством Сайта и сопутствующий этому функционал Сайта.

## **8. Исключительные права**

8.1. Сайт, Контент, их элементы, полностью или в части, являются интеллектуальной собственностью Компании и принадлежат Компании и/или его лицензиарам или контент-провайдером и защищены действующим законодательством об интеллектуальной собственности.

8.2. Кроме случаев, однозначно разрешенных Компанией в письменной форме, запрещается копирование, воспроизведение, исполнение, передача, продажа, лицензирование, изменение Контента и его любых элементов, публичная демонстрация, интеграция с помощью перекрестных ссылок или вставок, распространение, эксплуатация и иное использование полностью или

частично Контента на любом другом веб-сайте или в иного рода объединенной в сети компьютерной или иной среде, в том числе с помощью любых средств, не известных на сегодняшний день, которые могут быть изобретены в дальнейшем (каждый случай нарушения настоящего положения считается «Несанкционированным использованием»).

8.3. Любое Несанкционированное использование является нарушением исключительных прав, авторских прав и других прав на интеллектуальную собственность Компании и/или его лицензиаров и контент- провайдеров, также нарушением Соглашения. Последствием любого Несанкционированного использования являются санкции, предусмотренные законодательством Российской Федерации и иными применимыми правовыми нормами, В случае нарушения исключительных прав Компании, по его запросу, Пользователь компенсирует Компании убытки и расходы, в том числе на юридических представителей, в связи с нарушением в размере согласно запросу.

8.4. В случае нарушения положений пунктов 8.2. и 8.3. Соглашения, помимо возмещения ущерба, нанесенного таким нарушением, Пользователь обязуется уплатить Компании штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый факт такого нарушения в предусмотренном Соглашением порядке сверх убытков.

8.5. Компания рассматривает уведомления о предполагаемых нарушениях права на интеллектуальную собственность и, после проведения расследования, может удалить Учетные записи Пользователей, допускающих нарушения, и/или блокирует доступ к ним, и/или удаляет любые материалы нарушающие права без предварительного уведомления Пользователя и предоставления доказательств нарушения.

8.6. Если Пользователь добросовестно считает, что его произведение или средство индивидуализации, или другой объект интеллектуальной собственности был использован любым образом или способом, который представляет собой нарушение права на интеллектуальную собственность, в том числе Несанкционированное использование, Пользователь обязан предоставить Компании следующую информацию:

8.6.1. имя, адрес, номер телефона и адрес электронной почты;

8.6.2. описание произведения, защищенного авторским правом, или другого объекта интеллектуальной собственности право, на который по мнению Пользователя, было нарушено право;

8.6.3. выдержку или копию правоустанавливающие документа/материала, указывающего на то, что Пользователь является обладателем исключительного права на произведение или средство индивидуализации, или другой объект интеллектуальной собственности;

8.6.4. описание места на Сайте, в котором расположен материал, нарушающий, по утверждению Пользователя, авторские права или другие права интеллектуальной собственности;

8.6.5. заявление Пользователя, которое подтверждает, что оспариваемое использование не было разрешено

8.6.6. обладателем исключительного права, его представителем или по закону;

8.6.7. заявление о том, что приведенная выше информация, содержащаяся в уведомлении Пользователя,

8.6.8. является точной и полной и что Пользователь является обладателем исключительного права или уполномочен действовать от имени обладателя такого права;

8.6.9. электронная или собственноручная подпись обладателя исключительного права или лица, которое уполномочено действовать от имени обладателя такого права.

8.7. Настоящим Пользователь соглашается и гарантирует, что весь (любой) пользовательский контент, размещаемый им на Сайте, а также использование размещаемого им пользовательского

контента не нарушает и не будет нарушать никаких прав, в том числе никаких интеллектуальных прав, третьих лиц. Пользователь подтверждает и соглашается с тем, что лицо, которое размещает пользовательский контент, а не Компания, несет исключительную ответственность за такой контент, а также несет исключительную ответственность за все действия с таким контентом, а также несет любые убытки или ущерб, включая убытки или ущерб вытекающие из нарушения прав интеллектуальной собственности, которые могут быть вызваны таким контентом. Компания не осуществляет мониторинг пользовательского контента или какой-либо редакторский контроль за пользовательским контентом. В этой связи Компания не может гарантировать точность, достоверность или качество такого контента. Несмотря на это, Компания вправе, но не обязана, удалять или вносить изменения в любой пользовательский контент или его часть в той мере, в которой изменения не искажают замысел владельца прав.

8.8. Пользователь разрешает претензии и/или споры в связи с пользовательским контентом своими силами и за свой счет. В случае претензий и/или споров, направленных Компании, в связи с пользовательским контентом, по запросу Компании, Пользователь компенсирует Компании убытки и расходы, в том числе на юридических представителей, в связи с претензией и/или споров в размере согласно запросу путем перечисления денежных средств на расчетный счет Компании в течение 3 (трех) банковских дней с даты запроса во внесудебном порядке и оказывает оперативное содействие в их разрешении в любой форме согласно запросу.

8.9. Настоящим Пользователь соглашается, что, размещая пользовательский контент (фото, видео и другие материалы и/или информацию, которая может быть признана объектом интеллектуальной собственности), на Сайте, Пользователь на безвозмездной основе предоставляет Компании неисключительную лицензию с правом передачи, переуступки, переработки и предоставления sublicензий на использование такого Пользовательского контента на территории всего мира и на весь срок охраны интеллектуальных прав на такой Пользовательский контент, нижеследующими способами:

8.9.1. опубликовывать и обнародовать пользовательский контент и любые его составляющие и элементы;

8.9.2. воспроизводить (копировать) пользовательский контент и любые его составляющие и элементы,

8.9.3. включая воспроизведение в памяти ЭВМ устройств пользователей Сервиса;

8.9.4. распространять пользовательский контент и любые его составляющие и элементы, а также доводить пользовательский контент и любые его составляющие и элементы до всеобщего сведения посредством Сайта;

8.9.5. публично показывать и публично исполнять пользовательский контент и любые его составляющие и элементы;

8.9.6. сообщать пользовательский контент и любые его составляющие и элементы в эфир и по кабелю;

8.9.7. переводить, адаптировать и модифицировать пользовательский контент и любые его составляющие и элементы;

8.9.8. использовать пользовательский контент и любые его составляющие и элементы в целях продвижения Сервисом и Сайта, включая использование пользовательского контента и любых его составляющих и элементов в рекламе любого рода.

8.10. Настоящим Пользователь соглашается и предоставляет Компании свое разрешение на использование размещаемого им на Сайте пользовательского контента как с указанием его имени, так и без его указания или анонимно, по усмотрению Компании, как на коммерческой, так и некоммерческой основе, по единоличному усмотрению Компании.

8.11. При санкционированном (правомерном) копировании материалов Сайта в газетах, журналах и иных неэлектронных СМИ обязательно указание наименования Компании следующим образом: «Мойпсихолог». При публикации (перепосте) материалов Сайта в сети Интернет обязательно наличие активной ссылки на соответствующие страницы Сайта <https://myspsy.org/>.

## **9. Отказ от гарантий. Ответственность**

Пользование Сайтом и Сервисами означает, что Пользователь понимает и соглашается с нижеследующим:

9.1. Право использования Сервисами предоставляется Компанией исключительно в информационных целях и в целях их использования в рамках предоставленного интерфейсом Сайта функционалу. Никакой размещенный на Сайте или на странице Компании в социальных сетях Контент не предназначен к использованию в качестве профессиональных рекомендаций любого рода. Компания не несет ответственности и обязательств в связи с любыми последствиями, возникающими прямо или опосредованно в результате любых действий или бездействия со стороны Пользователя и Специалиста, основанных на информации, услугах или иных материалах, которые можно найти на Сайте или с его помощью.

9.2. Компания не предоставляет заверений и гарантий на предмет того, что Сервисы, Сайт, База данных или любой Контент, продукты, услуги, информация или иные материалы, полученные Пользователем, будут:

9.2.1. отвечать его потребностям;

9.2.2. предоставляться бесперебойно, безопасным образом и без ошибок;

9.2.3. полученные результаты будут актуальными, точными, полными и достоверными.

9.3. Компания не гарантирует Пользователю, что на основании его Заявки ему будет подобран алгоритмами Сайта или Компанией непосредственно хотя бы один Специалист.

9.4. Пользователь несет полную ответственность за сохранность своей Учетной записи, в том числе самостоятельно несет все убытки, которые могут возникнуть по причине использования его Учетной записи.

9.5. Пользователь самостоятельно отвечает за информацию, размещаемую им или от его имени, и за последствия этого размещения на Сайте. Пользователь несет ответственность за информацию, размещенную в связи с Соглашением для общего доступа или переданную в частном порядке в связи с Сайтом.

9.6. Оформляя Заказ/Заявку, Пользователь самостоятельно несет всю ответственность за дальнейшую коммуникацию и взаимоотношения с Специалистом. Ни при каких обстоятельствах Компания не будет нести какой-либо ответственности за любую информацию, размещенную Пользователем или Специалистом на Сайте, в том числе, без ограничения, за любые ошибки, упущения или неверные сведения, содержащиеся в такой информации, или за любые убытки или ущерб, возникающие в связи с такой информацией или данными и/или в результате любого их использования.

9.7. Пользователь гарантирует и обязуется не участвовать и не быть вовлеченным в какую-либо конкурирующую деятельность с Сайтом и Сервисами. Такая конкурирующая деятельность включает:

9.7.1. создание сервиса, в том числе в форме сайта или приложения, который «копирует» или «зеркалит» Сайт или Сервисы, их элементы, фирменный стиль, лого, бренды или иным образом позиционирует себя в качестве сервиса «Мойпсихолог» или деятельности Компании;

9.7.2. переманивание членов команды Сайта и Сервисов и команды аффилированных лиц и партнеров к работе сервиса Пользователя или сервисам конкурентов;

9.7.3. сотрудничество с Специалистами напрямую без использования Сайта, Сервисов, в том числе оплата услуг Специалиста без использования интегрированного на Сайте платежного сервиса, в отношении предмета Соглашения или иных похожих услуг;

9.7.4. разглашение информации Сайта и Сервиса, в том числе Базы данных, лицам, которые осуществляют конкурирующую или схожую деятельность с Компанией.

Список деятельности не является исчерпывающим. Компания определяет конкурирующую деятельность на свое усмотрение. Требование применяется независимо от формы соглашения (устной или письменной) и от того, осуществляется ли такое сотрудничество прямо или косвенно, например, через третье лицо с преимуществом для Пользователя.

9.7.5. Положение применяется в течение срока действия Соглашения и 5 (пяти) лет после прекращения отношений с Компанией.

9.7.6. В случае нарушения, по требованию Компании, Пользователь выплачивает штраф поверх убытков Компании в размере 100 000 (сто тысяч) рублей во внесудебном порядке.

9.8. Любые претензии в отношении некачественно оказанных услуг по Договору оферты, направляются непосредственно Специалисту, без участия Компании. Компания вправе рассмотреть уведомления Пользователя о качестве услуг Специалиста и принять решение на основании уведомления на свое усмотрение.

9.9. Компания прилагает все возможные усилия для того, чтобы исключить с Сайта неактуальную, ложную или неполную информацию, при этом ответственность за размещение указанной информации лежит исключительно на разместивших её лицах. Сайт является лишь средством для передачи информации, и, и Компания не несет ответственности за достоверность и актуальность информации, размещаемую Пользователем или Специалистом,

9.10. Компания прилагает все усилия для обеспечения ежедневной бесперебойной работы Сайта в круглосуточном режиме. Компания не может гарантировать доступность Сайта вследствие действий администраторов, операторов, провайдеров сети Интернет или проведения технических или регламентных работ на Сайте. Функционал Сайта предоставляется Пользователям в режиме «как есть», то есть в том объеме и доступности, которые существуют в момент обращения Пользователя к Сайту. Компания не несет ответственности за любые убытки и /или ущерб, возникшие в результате вышеуказанных проблем доступа и особенностей технического обслуживания Сайта.

9.11. Компания не гарантирует, что программное обеспечение, серверы и компьютерные сети, используемые Сайтом свободны от ошибок и компьютерных вирусов. Если использование Сайта, повлекло за собой утрату данных или порчу оборудования, Компания не несет за это ответственности.

9.12. Пользователь обязуется возместить Компании ущерб в связи с любыми претензиями, судебными делами, основаниями для иска, требованиями и иными разбирательствами, возникающими из указанного ниже или в связи с нижеуказанным (далее - Требования):

9.12.1. Неправомерным использованием Пользователем Сайта, невозможностью использования Сайта другими Пользователями, возникшей из-за действий Пользователя;

9.12.2. Любым нарушением Соглашения со стороны Пользователя или посредством принадлежащей Пользователю Учетной записи;

9.12.3. Нарушением Пользователем любых прав посетителя Сайта, Специалистов, Пользователей или любого другого третьего лица. Кроме того, Пользователь обязуется возместить Компании по его требованию любые суммы ущерба, убытков, расходов, судебных решений, сборов, штрафов и иных затрат, которые указанные выше лица могут понести в результате любого Требования (Требований) путем перечисления денежных средств на расчетный счет Компании в течение 10 (десяти) банковских дней с даты запроса Компании во внесудебном порядке.

9.13. Компания не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, которые нанесены Пользователю вследствие его Регистрации в системе, использования или невозможности использования Сервисов Компании, изменения условий Соглашения, в том числе тарифов, получения данных, сообщений, неуполномоченного доступа к Учетной записи Пользователя или изменения передаваемых им или хранящихся на сервере данных, заявлений или поведения любого лица на Сайте, а также в иных случаях, имеющих отношение к предмету Соглашения.

9.14. Пользователь понимает, что Сайт Центра Психологии и Коучинга «Мойпсихолог» предназначен для относительно здоровых людей, которые не имеют проблем со здоровьем (как физических, так и психологических), угрожающих жизни Пользователя или иных лиц. Пользователь подтверждает и гарантирует, что незамедлительно уведомит Специалиста о любых изменениях в психическом и физическом состояниях.

9.15. Компания/Специалист не несет ответственности за недостижение Пользователем ожидаемых им результатов, либо несоответствие полученного результата ожиданиям Пользователя.

9.16. В случае нарушения Пользователем пункта 4.1.7., пункта 4.1.19. и пункта 4.1.20. Соглашения, Компания имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Соглашение и заблокировать доступ к услугам Центра без направления соответствующего уведомления Пользователю.

9.17. Ответственность Компании по любым искам или претензиям, связанным с выполнением данного Соглашения, ограничивается суммой 5 000 (пять тысяч) рублей и не может превышать сумм, фактически уплаченных Компании за оказанные в соответствии с настоящим Соглашением услуги либо реального ущерба, причиненного Компании Пользователю, в зависимости от того, какая из этих сумм окажется меньшей. Данное ограничение не применяется в случае, если законодательством Российской Федерации установлено иное.

9.18. Неудовлетворенность Пользователя результатами деятельности Специалиста, несоответствие результата психологической помощи его ожиданиям не является основанием для привлечения Компании или Специалиста к ответственности за ненадлежащее качество оказанных услуг, так как психологическая помощь не имеет установленных стандартов правильного осуществления.

## **10. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)**

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение стало невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Соглашения в результате событий чрезвычайного характера, включая следующие обстоятельства (но не ограничиваясь ими):

10.1.1. война, военные действия (независимо от того, объявлена война или нет), вторжение, внезапное военное нападение, действие вражеской армии, нации или врага;

10.1.2. бунт, восстание против законной власти, гражданские волнения, беспорядки, восстание, организованное вооруженное сопротивление правительству, военный переворот, гражданская война, учения с целью предотвращения террористических актов, массовых беспорядков в местах скопления людей;

10.1.3. наводнение, пожар, поджог, землетрясение, буря, удар молнии, обвал (оползень) или другие стихийные бедствия;

10.1.4. эпидемия, болезнь, смерть, налет, саботаж, преступление, взрыв, террористические действия любого характера;

10.1.5. принятие актов органов государственной или муниципальной власти и управления, препятствующих исполнению Соглашения;

10.1.6. возникновение технического сбоя в телекоммуникационных и/или энергетических сетях общего пользования, действия вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, выразившихся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса или наступления иного подобного события.

10.2. Сторона, подвергшаяся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, должна в течение 3 (трех) рабочих дней в письменной форме известить об этом другую Сторону, по возможности, в кратчайшие сроки, предоставив подтверждение наличия обстоятельств непреодолимой силы, изданное компетентным государственным или административным органом.

10.3. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств срок исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Соглашению отодвигается соразмерно времени действия обстоятельств форс-мажора.

10.4. Если обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться более 1 (одного) месяца, то каждая из Сторон имеет право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по настоящему Соглашению, при условии возмещения другой Стороне фактически понесенных расходов.

## **11. Конфиденциальность, защита и получение информации**

11.1. С политикой защиты и обработки персональных данных Пользователей сайта (конфиденциальности) Пользователь может ознакомиться по ссылке <https://myspsy.org/upload/medialibrary/c25/c2519e8616be2fca699bd1e5feb88a96.pdf>.

## **12. Заключительные положения**

12.1. Соглашение регулируется и трактуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Ко всем вопросам, не урегулированным Соглашением, применяется законодательство Российской Федерации.

12.2. Компания имеет право уступить или передать Соглашение, а также любые, в том числе все, права, выгоды или обязательства по нему любому третьему лицу или лицам без предварительного уведомления Пользователя об этом. Пользователь не имеет право передавать свои права и обязанности по Соглашению третьему лицу.

12.3. Компания вправе вносить изменения в Соглашение без предварительного уведомления Пользователя. Пользователь обязан самостоятельно на регулярной основе отслеживать такие изменения. Пользователь соглашается с изменениями Соглашения путем продолжения использования Сайта после внесения изменений.

12.4. Соглашение представляет собой полную договоренность между Компанией и Пользователем.

12.5. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.6. Все споры и разногласия, возникающие из Соглашения или в связи с ним, решаются, по возможности, посредством переговоров между сторонами. В случае, если стороны не придут к соглашению, то споры рассматриваются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации в Никулинском районном суде города Москвы. Соблюдение претензионного порядка урегулирования споров является для Сторон обязательным, при этом ответ на претензию не должен превышать 14 (четырнадцать) календарных дней с даты ее получения.



12.7. Соглашение вступает в силу с момента акцепта Пользователем настоящей публичной оферты и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

12.8. Настоящее Соглашение в новой редакции применяется к отношениям сторон с момента его опубликования на Сайте с учетом следующего:

Условия ранее заключенного Пользователями Соглашения, текст которого размещен по ссылке, применяются к отношениям сторон, возникшим до публикации новой редакции Соглашения и действуют до завершения всех взаиморасчетов и исполнения обязательств Сторон по действующим и незавершенным на момент публикации новой редакции Соглашения Заказам Пользователей.

### **13. Реквизиты Исполнителя:**

Исполнитель:

ИП Бахметьева Елена Михайловна

ОГРНИП: 322774600294316

ИНН: 772824998338

Адрес: 119192, Москва, ул Столетова д 11 кв 153

Электронная почта: [info@mypsy.org](mailto:info@mypsy.org)

Банк: АО «Тинькофф Банк»

Расчетный счет: 40802810300003262632

Корр. Счет: 301018101452500000974

БИК: 044525974