

Договор-оферта

на оказание услуг

Настоящий договор оферты (далее - Договор) содержит все необходимые условия и регулирует отношения между Заказчиком и Исполнителем, возникающие в связи с каждым Заказом на услуги Исполнителя, оформленным при помощи Сайта <https://myspsy.org/>

1. Термины

«Исполнитель» - осуществляющее профессиональную деятельность и достигшее 18 (восемнадцати) лет физическое лицо, получившее дополнительное и/или основное образование по любому психотерапевтическому подходу (гештальт терапия, когнитивно-поведенческая терапия, психоанализ и т.п.) в любом государственном и или негосударственном образовательном учреждении и имеющее сертификат и/или иной документ, подтверждающий такое обучение и наличие у него необходимых знаний и навыков, с которым Заказчик изъявил желание заключить Договор и который оказывает услуги консультирования, коучинга и или иные указанные на Сайте услуги Заказчику посредством функционала Сайта и или иных средств коммуникации и связи в соответствии с условиями Договора;

«Заказчик» - физическое лицо, достигшее возраста 18 (восемнадцати) лет, обладающее необходимым объемом дееспособности и или получившее согласие на заключение Договора от законных представителей в достаточном объеме для исполнения своих обязательств по Договору, заинтересованное в получении услуг психологического консультирования от Исполнителя на платной и бесплатной основе и осуществившее регистрацию на Сайте Компании для включения информации о нем в Базу данных, а также формирующий Заявки/Заказы посредством Сайта с целью оказания услуг Исполнителем посредством функционала Сайта;

«Персональные данные» - данные о Заказчике и или Исполнителе, необходимые для оказания услуг по настоящему Договору;

«Компания» - Владелец Сайта, обеспечивающий техническое взаимодействие Заказчика и Исполнителя (ИП Бахметьева Е.М., ОГРНИП 322774600294316, ИНН 772824998338);

«Сайт» - программное обеспечение, все объекты интеллектуальной собственности, включая, но не ограничиваясь исходным кодом, дизайном, фото, видео и аудио материалами, текстами и статьями, а также иное содержимое Сайта и все без исключения составные части, расположенные в сети Интернет по адресу <https://myspsy.org/>, включая любые его поддомены, а также все чат-боты и их архитектура, дополнительные сервисы, доступные через Сайт;

«Сессия» - услуга психологического консультирования, которую Исполнитель оказывает Заказчику. Длительность Сессии устанавливается в зависимости от услуги и определяется на Сайте, а общение в ходе Сессии происходит через Систему Связи, посредством Сайта и/или иных средств связи и коммуникации, обозначенных на Сайте;

«Система связи» - компьютерная программа либо любая иная программа для ЭВМ, разрешенная Соглашением и Договором и предоставляющая сторонам возможность дистанционного общения посредством текстовой переписки, видеозвонков или аудиовизуальной связи;

«Соглашение» - пользовательские соглашения Компании с Заказчиком и Исполнителем, размещенные на Сайте со всеми изменениями и дополнениями;

«Услуга» - форма Сессии с психологом, выбираемая Клиентом из представленных на Сайте. С подробной информацией об услугах Пользователь может ознакомиться на Сайте;

2. Предмет Договора

2.1. Заказчик, осуществляя оформление Заказа, и Исполнитель, принимая Заказ, посредством функционала Сайта, совершают акцепт настоящего Договора как это предусмотрено статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, тем самым безоговорочно соглашаясь со всеми положениями и условиями настоящего Договора.

2.2. Стороны, осуществляя акцепт настоящего Договора, а также осуществляя любые финансовые операции, связанные с действиями в исполнение Договора и совершением/принятием оплаты по Договору, подтверждают, что они ознакомлены и согласны с положением работы «Тинькофф касса», платежного сервиса интегрированного на Сайте (ознакомиться по ссылке: <https://acdn.tinkoff.ru/static/documents/oferta-standard-internet-acquiring.pdf>), а также совершают акцепт оферты, осуществляя платежи посредством данного платежного сервиса, безоговорочно и в полном объеме соглашаясь с его условиями.

2.3. По настоящему Договору Исполнитель обязуется лично и без привлечения третьих лиц провести для Заказчика одну или несколько Сессий при помощи Системы связи в заранее согласованные дату и время, а Заказчик обязуется пройти такие Сессии и оплатить их согласно выбранной Услуге.

2.4. Порядок и правила подготовки, отмены и переноса Сессий обозначены в соответствующем пользовательском соглашении и в интерфейсе Сайта.

2.5. Проведение Сессии не оформляется какими-либо отчетными документами, в том числе закрывающими бухгалтерскими.

3. Права и обязанности Заказчика

3.1. По настоящему Договору Заказчик имеет право:

3.1.1. на выбор Исполнителя для проведения Сессии из перечня платных Исполнителей;

3.1.2. на платную Сессию из представленных на сайте Услуг;

3.1.3. на полную конфиденциальность информации, относящейся к предмету оказания услуг по Договору и Услуге, включая сам факт заказа такой услуги;

3.1.4. осуществлять перенос/отмену Сессий на Сайте не более 2 раз в течение 1 (одного) календарного месяца при соблюдении срока уведомления согласно Договору.

3.2. По настоящему Договору Заказчик обязан:

3.2.1. соблюдать положения Договора, а также иных документов и регламентов, размещенных на Сайте;

3.2.2. своевременно и в полном объеме оплатить платные услуги Исполнителя в порядке, установленном Договором, пользовательским соглашением и соглашением платежного сервиса (платежных сервисов), а также условиями Сертификата (если применимо);

3.2.3. не предпринимать до или во время Сессии действий, которые могут повлиять на надлежащий порядок проведения Сессии;

3.2.4. не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа уведомить Компанию об отмене/невозможности проведения платной Сессии.

4. Права и обязанности Исполнителя

4.1. По настоящему Договору Исполнитель вправе:

4.1.1. получить оплату своих услуг за платные Услуги, представленные на Сайте;

- 4.1.2. опубликовать свой профиль в поиске специалистов, размещать информацию о себе как о специалисте, свои данные;
- 4.1.3. размещать собственный уникальный контент на психологические темы в чате/блоге Сайта;
- 4.1.4. воспользоваться одним из пакетов платных услуг, представленных в личном кабинете Исполнителя, для возможности реализации оказания психологической деятельности на Сайте;
- 4.1.5. отказаться проводить Сессию, если Клиент осуществляет действия прямо и/или косвенно препятствующие проведению сессии, ведет себя некорректно и грубо по отношению к Исполнителю;
- 4.1.6. отказаться от проведения Сессии, если Клиент более 2 раз в течение 1 (одного) календарного месяца осуществляет перенос/отмену Сессий на Сайте.
- 4.2. По настоящему Договору Исполнитель обязан:
- 4.2.1. быть зарегистрированным в качестве плательщика налога на профессиональный доход, в соответствии с №422-ФЗ от 27.11.2018;
- 4.2.2. соответствовать требованиям, установленным настоящим Договором и соответствующим соглашением на Сайте;
- 4.2.3. надлежащим образом и в согласованные с Заказчиком сроки проводить Сессии с Заказчиком высокого качества на основании Заказа; уважительно относиться к Заказчику;
- 4.2.4. хранить в тайне Персональные данные Заказчика, любую иную информацию, передаваемую Заказчиком в процессе оказания предусмотренных Договором услуг, а также сам факт обращения Заказчика за помощью к Исполнителю;
- 4.2.5. соблюдать порядок проведения Сессий, описанный в соответствующем пользовательском соглашении и Договоре;
- 4.2.6. действовать добросовестно и разумно во благо Заказчика при исполнении настоящего Договора;
- 4.2.7. не позднее чем за 48 (сорок восемь) часов уведомить Компанию об отмене/невозможности проведения Сессии. По запросу Заказчика, Исполнитель проводит Сессию при нарушении срока такого уведомления без внесения оплаты в качестве штрафа за нарушение Договора с Компанией во внесудебном порядке;
- 4.2.8. в случае отмены/невозможности проведения Сессии Исполнитель обязан найти замену на другого Исполнителя (Специалиста) либо перенести Сессию на другое время по договоренности с Клиентом.
- 4.2.9. соблюдать положения законодательства, в том числе законодательства о контрольно-кассовой технике и выставлять чек, подтверждающий оплату Сессии, оказывать услуги в соответствии с Услугами, размещенными на Сайте;
- 4.2.10. при заключении Договора и проведении Сессий с несовершеннолетними гражданами (лицами) или лицами с ограниченной дееспособностью Исполнитель обязуется получить письменное согласие на проведение таких Сессий и заключение настоящего Договора от законных представителей такого лица. В случае неполучения такого согласия Исполнитель должен отказаться от предоставления услуг и самостоятельно несет ответственность за нарушение законодательства и положений настоящего Договора.

5. Порядок оплаты и возврата стоимости услуг

- 5.1. Стоимость услуг определяется выбранной на Сайте Услугой, Вознаграждение Исполнителю зависит от вида услуги, информация о вознаграждении за конкретную Услугу размещена в личном кабинете Исполнителя;
- 5.2. Заказчик оплачивает Услуги через интегрированный на Сайте платежный сервис в предусмотренный Сайтом срок;
- 5.3. Услуга включает в себя применимые налоги и сборы, а также комиссии платежного сервиса и иные платежи за проведение оплаты услуг.
- 5.4. Заказчик оплачивает Сессии Исполнителя Компании, в размере, установленном Исполнителем;
- 5.5. В случае, невозможности оказания услуги Заказчику, Компания обязуется вернуть деньги Заказчику в полном размере;
- 5.6. Компания в день получения оплаты услуг выставляет Заказчику чек, сформированный в через платежный сервис.

6. Ответственность сторон

- 6.1. Исполнитель не отвечает за любые помехи, сбои или иные технические проблемы в телефонных сетях, линиях связи или Системах связи, а также за любые иные технические проблемы, негативно отразившиеся на проведении Сеанса, если такие проблемы находятся вне контроля Исполнителя. Для проведения Сессии Исполнитель обязан обеспечить подключение к сети интернет и возможность использования предусмотренных Систем связи.
- 6.2. Заключая Договор, Заказчик отдаёт себе отчёт в том, что оказываемые услуги не гарантируют достижение ожидаемого Заказчиком результата, а отсутствие улучшений в психологическом состоянии Заказчика само по себе не свидетельствует о некачественном оказании услуг или недостаточной квалификации Исполнителя.
- 6.3. За нарушение сроков оплаты, оказания услуг и иных обязательств, установленных настоящим Договором, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ, настоящим Договором и Пользовательским соглашением (размещено по ссылке <https://myspsy.org/> внизу страницы, см. “Публичная оферта”).
- 6.4. В случае, если Клиент нарушил условия п.3.2.4, то оплата за Сессию Клиенту не возвращается.
- 6.5. В случае, если Клиент осуществляет действия прямо и/или косвенно препятствующие проведению сессии, ведет себя некорректно и грубо по отношению к Исполнителю, то Исполнитель вправе отказаться от проведения Сессии, при этом оплата за Сессию Клиенту не возвращается.

7. Заключение и изменение Договора

- 7.1. Договор считается заключенным с даты акцепта Заказа.
- 7.2. Компания вправе вносить изменения в Договор без предварительного уведомления Сторон. Каждая Сторона обязана регулярно и самостоятельно отслеживать изменения Договора. Использование Сайта или оказание услуг по Договору каждой Стороной после внесения изменений подтверждает согласие Сторон с измененной версией без оговорок.
- 7.3. В случае удаления учетной записи Стороны с Сайта, вне зависимости от оснований для удаления, или расторжения / одностороннего отказа от исполнения пользовательского соглашения, Договора прекращает свое действие в момент такого удаления / расторжения. В этом

случае, по согласованию с Компанией, такая Сторона возмещает убытки другой Стороне в полном объеме.

8. Разрешение споров

8.1. Любые споры между Сторонами разрешаются ими мирно путём переговоров, а при недостижении согласия на основании претензии.

8.2. Стороны в случае наступления/возникновения у них разногласий обязаны уведомить Компанию о конфликтной ситуации. На свое усмотрение Компания вправе привлечь своих юридических, финансовых и иных консультантов для мирного урегулирования разногласий и/или конфликтных ситуаций между Исполнителем и Заказчиком.

8.3. Если спор не удалось разрешить мирным путем в течение 60 дней с момента направления Стороной претензии, Сторона вправе обратиться в суд. Дальнейшее разрешение споров проводится в соответствии с законодательством РФ.

9. Заключительные положения

9.1. Соглашение регулируется и трактуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. По всем вопросам, связанным с настоящим Договором, включая вопросы его трактования и исполнения, Стороны вправе обратиться к Компании, в порядке, установленном Соглашением.

9.3. Компания непосредственно не осуществляет деятельности по предоставлению психотерапевтических услуг (психотерапевтической деятельности) я, медицинских и/или телемедицинских услуг, не является агентом или официальным представителем ни Заказчика, ни Исполнителя. Компания осуществляет деятельность по предоставлению прав на использование программного обеспечения (Сайта) и его функционала Исполнителю и Заказчику для их последующего взаимодействия. В случае возникновения претензий и или разногласий в отношении лицензирования деятельности Исполнителя, Исполнитель обязуется самостоятельно урегулировать претензии/разногласия.

9.4. Если по решению суда признается недействительным какое-либо положение Договора, Стороны соглашаются с тем, что такое положение будет считаться замененным на иное положение, которое реализует первоначальные намерения сторон (в той мере, в какой это разрешено законом). Если одно из положений Договора станет недействительным в связи с изменениями законодательства Российской Федерации, то это не является причиной для приостановки действия остальных положений. Недействительное положение должно быть заменено положением, допустимым в правовом отношении и близким по смыслу к измененному. Недействительность одного или нескольких положений Договора не влечет недействительности всего Договора или иных его положений.